



বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট

প্রতিষ্ঠা: ১৯৯৫

ফোন: ০২-৯৯৬৬৯৯৩১৭০, ০২-৯৯৬৬৯৯৩১৭১, ০২-৯৯৬৬৯৯৩১৭২

www.bmtti.gov.bd, e-mail: bmtti.gov.bd@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: উচ্চ নেতৃত্বকাতা ও মূল্যবোধসম্পদ দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।
মিশন: মিশন নীতি ২০১০, এসডিজি ৪ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনার আলোকে মাদ্রাসা শিক্ষার সকল পর্যায়ের শিক্ষকগণকে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ করার শাখাতে নেতৃত্ব মূল্যবোধসম্পদ দক্ষ মানবসম্পদ তৈরির পথেষ্ঠা অব্যাহত রাখা।

১. নাগরিক সেবা

শ্রেণী	সেবার নাম	সেবার লক্ষ্য	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের ভূলা প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানের ভূলা প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার ফল্জ	সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও স্থান
১.১	এবতেদায়ি মাদ্রাসা প্রধানদের জন্য “শিক্ষা প্রসান্ন ও ব্যবহারণ” প্রশিক্ষণ কোর্স	(ক) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রাপ্তি (খ) তালিকাভুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের টেলিফোন করে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ (গ) আবাসিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	(ক) পূরণকৃত ফরম (খ) দুই কপি ছবি (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি (ঘ) সভাপতি/প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	দুই সপ্তাহ	কোর্স পরিচালক/সংশ্লিষ্ট সমষ্টিকর্মকর্তা		
১.২	এতবেদায়ি জুনিয়র শিক্ষকদের জন্য (বাংলা, ইংরেজি, গণিত, বিজ্ঞান, আরবি) প্রশিক্ষণ কোর্স	(ক) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রাপ্তি (খ) তালিকাভুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের টেলিফোন করে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ (গ) আবাসিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	(ক) পূরণকৃত ফরম (খ) দুই কপি ছবি (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি (ঘ) সভাপতি/প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	দুই সপ্তাহ	কোর্স পরিচালক/সংশ্লিষ্ট সমষ্টিকর্মকর্তা		
১.৩	দাখিল শর্তের মাদ্রাসা শিক্ষকদের জন্য বিষয়াভিত্তিক (অরবি, ইংরেজি, গণিত অঙ্গ, ফুরআন, বিজ্ঞান, ইসলামের ইতিহাস, বাংলা এবং বাংলাদেশ ও বিশ্ব পরিচয়) প্রশিক্ষণ কোর্স	(ক) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রাপ্তি (খ) তালিকাভুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের টেলিফোন করে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ (গ) জুন অনলাইন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ (ঘ) আবাসিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	(ক) পূরণকৃত ফরম (খ) দুই কপি ছবি (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি (ঘ) সভাপতি/প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	এক সপ্তাহ জুন অনলাইন প্রিভেট তিনি সপ্তাহ আবাসিক প্রধান	কোর্স পরিচালক/সংশ্লিষ্ট সমষ্টিকর্মকর্তা		
১.৪	দাখিল মাদ্রাসা সূপার/সহ-সূপারদের জন্য “শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা” প্রশিক্ষণ কোর্স	(ক) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রাপ্তি (খ) তালিকাভুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের টেলিফোন করে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ (গ) জুন অনলাইন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ (ঘ) আবাসিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	(ক) পূরণকৃত ফরম (খ) দুই কপি ছবি (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি (ঘ) সভাপতি/প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	এক সপ্তাহ জুন অনলাইন প্রিভেট দুই সপ্তাহ আবাসিক	কোর্স পরিচালক/সংশ্লিষ্ট সমষ্টিকর্মকর্তা		

গৃন্থ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার ফলো	সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও স্থান
১.১১২	বাংলাদেশ অব শারসা এন্ডিসেন্স (বিএমএডি), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	(ক) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের তালিইনে আন্দেশ (খ) অর্থ পরিকল্পনায় অংশগ্রহণ (গ) অনলাইনে নির্বাচিতদের তালিকা প্রকাশ (ঘ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অর্থ প্রাপ্তিক্রিয়া সম্পন্ন করা (ঙ) নির্ধারিত ফি প্রথম (ছ) মানি বিশিষ্ট প্রদান	ক) প্রবর্গকৃত কর্ম (খ) দুই কপি ছার্বি (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কাপি (ঘ) সভাপতি/প্রপ্রাচের ছাড়পত্র (ঙ) প্রযোজন কেসেট বাংলাদেশ উন্নতে বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুযায়ী ক্লাস ও পরীক্ষা প্রথম	বিশ্ববিদ্যালয়: কর্তৃক নির্ধারিত ফি	এক বছর	কোর্স পরিচালক/সংক্ষিপ্ত সম্বরয়ক
১.১১৩	বাংলাদেশ অব শারসা এন্ডিসেন্স (বিএমএডি), বাংলাদেশ উন্নত বিশ্ববিদ্যালয়	বাংলাদেশ উন্নতে বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুযায়ী ক্লাস ও পরীক্ষা প্রথম	-	-	এক বছর	ড. মোঃ মোসলেহ উদ্দিত সংকরী অধ্যাপক
১.১১৪	সনদ সরবরাহ	প্রশিক্ষণ শেষে প্রদান	-	-	এক বছর	কোর্স পরিচালক / অধ্যক্ষ
১.১১৫	গোটেলে সৌচ ব্যাদ	(ক) সশ্রারৈ উপক্ষিত (খ) নির্ধারিত ফি জমা (গ) সিট ব্যালকব্রে	(ক) অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণগ্রহণের জাতীয় পরিচয় পত্রের কাপি (ঘ) সভাপতি/প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফি	০১ দিন	কোর্স পরিচালন সূচনা/অবস্থাক
১.১১৬	পরিচয়পত্র প্রদান	(ক) সময়সূচীর মাধ্যমে তথ্য প্রদান (খ) পরিচয়পত্র প্রস্তুতকরণ (গ) পরিচয়পত্র সরবরাহ	(ক) তথ্যসূচী পূরণ (খ) এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছার্বি	বিনামূল্য	০১ দিন	কোর্স পরিচালক
১.১৭	উপর্যুক্ত প্রদান/বিতরণ	(ক) সময়সূচীর সংযোগস্থান বিল প্রস্তুত (খ) সংক্ষিপ্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (ঘ) সংক্ষিপ্ত কর্তৃপক্ষের অনুমতি নথি (ঞ্চ) বাস্তবিক্রি	বিনামূল্য	০১ দিন	কোর্স পরিচালক ও হিসাব শাখা	

৫

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় বাগজপত্র	সেবার মূল্য	সর্বেচ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও স্থান
২.১	বাংলাদেশ মাদাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনসিটিউটের কোনো প্রাতিষ্ঠানিক সেবা নেই। কারণ বিএমটিটিআই-এর অধীনে কোনো প্রতিষ্ঠান পরিচালিত হয় না	--	--	--	--	--

৩. অন্যত্বরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সর্বেচ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও স্থান
৩.১	পদ সংজ্ঞা	(ক) পদ সূচনা প্রয়োজন মন্তব্য প্রাতিষ্ঠানিক সিদ্ধান্ত (খ) জনপ্রশাসন মহানগালয়ের ১৪/১৭ বলায় অনুযায়ী সকল কাগজপত্র সংগ্রহ করা ও প্রস্তুতকরণ (জনপ্রশাসন মহানগালয় ও অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে যা পাওয়া যায়) (গ) অধিদপ্তরের মাধ্যমে প্রশাসনিক মহানগালয়ে প্রযোগ প্রেরণ (ঘ) প্রশাসনিক মহানগালয়ের অনুমোদন ও জনপ্রশাসন মহানগালয়ে প্রেরণ (ঙ) জনপ্রশাসন মহানগালয়ের অনুমোদন ও অর্থবিভাগে প্রেরণ (চ) অর্থ বিভাগের অনুমোদন ও প্রশাসনিক উন্নয়ন সংঘর্ষ সচিব কমিটিতে প্রেরণ (ছ) সচিব কমিটিতে অনুমোদন ও প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদনের জন্য সার সংক্ষেপ প্রেরণ (প্রথম প্রেরণ পর সংজ্ঞের বেলায়) (জ) প্রশাসনিক মহানগালয়ের আন্দোল জারি ও অর্থ মহানগালয়ের পক্ষাঙ্গন	জনপ্রশাসন মহানগালয় (জনপ্রশাসন প্রযোজনীয় কাগজপত্র) প্রযোজনীয় কাগজপত্র (জনপ্রশাসন মহানগালয় ও অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে যা পাওয়া যায়)	বিনামূল্যে	১০ মাস	উপাধ্যক্ষ
৩.২	চাকুরী নিঃসিদ্ধিকরণ (কর্মকর্তা/কর্মচারী)	(ক) অধিকার্ষের মাধ্যমে মহাপরিচালক (কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে) /সচিব (কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে) বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক কর্তৃক মহাপরিচালক (কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে), মাদাসা শিক্ষক অধিদপ্তরে বরাবর অধ্যায়ন/নথাপরিচালক কর্তৃক সচিব (কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে), কারিগরি ও মাদাসা শিক্ষক বিভাগ বরাবর অধ্যায়ন ব্যবস্থাকরণের জন্য প্রযোগ প্রেরণ (ঘ) যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে কর্মকর্তাগণের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণের সকল কাগজপত্র (প্রাকজ্ঞের জন্মন হলে) (ঙ) কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে কারিগরি ও মাদাসা শিক্ষক বিভাগ থেকে প্রস্তাব বিপ্লবসমিতে প্রেরণ এবং বিপ্লবসমিত সংশ্লিষ্ট সভায় অনুমোদন (চ) কারিগরি ও মাদাসা শিক্ষক বিভাগ কর্তৃক আদেশ জারি	(ক) হালনাগাদ এসিআর (ভিন্ন বছর/পার্শ্ব বছর) (খ) নিয়েগ ও যোগদানের কাগজপত্র (গ) চাকুরী সংগেয়জনক ও ধারাবাহিকতার প্রত্যয়ন (ঘ) রাজস্বখাতে স্থানান্তরের জন্ম প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্র (প্রাকজ্ঞের জন্মন হলে)	বিনামূল্যে	০৪ মাস	উপাধ্যক্ষ

৫

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের জন্য প্রযোজনীয় কাগজগ্রন্তি	সেবার মূল্য	সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও স্থান		
৩.৩	চাকুরী স্থায়ীকরণ	ক) অধিক্ষেক মাধ্যমে মহাপরিচালক (কর্মচারীগণের ফেসেডে) সচিব (কর্মচারীগণের ফেসেডে) বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক্ষেক কর্তৃক মহাপরিচালক (কর্মচারীগণের ফেসেডে) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর তথ্যাবলী মহাপরিচালক কর্তৃক সচিব (কর্মচারীগণের ফেসেডে), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর অঙ্গীয়ন (গ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক (কর্মচারীগণের ফেসেডে / ইন্ডিপেন্ডেন্ট মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক কর্মচারীগণের ফেসেডে) আদেশ জারি কর্মচারীগণের মাধ্যমে মহাপরিচালক/সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক্ষেক কর্তৃক মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর অঙ্গীয়ন এবং মহাপরিচালক কর্তৃক সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর অঙ্গীয়ন (গ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	ক) হালনাগাদ এসআর (তিনি বিষয়ের জন্মবল ইলে) রাজ্যস্থানে (খ) নিয়োগ ও যোগদানের কাগজগ্রন্তি (গ) চাকুরী স্থেয়জনক ও ধারাবাহিকতার প্রত্যয়ন (ঘ) প্রক্ষেপের জন্মবল ইলে) রাজ্যস্থানে স্থানান্তরের সকল কাগজগ্রন্তি (ঙ) পদ স্থান সংবর্ধন (ঙ) সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিভিন্ন কল্প (ঙ) সংশ্লিষ্ট নিয়োগবিহির কল্প	বিনামূল্যে	০৩ মাস	উপাধারক		
৩.৪	পদোন্নতি (কর্মকর্তা-১০ম হেড প্রেকে ৪৪ ফ্রেড)	ক) অধিক্ষেক মাধ্যমে মহাপরিচালক/সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর আবেদন দাখিল (খ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর অঙ্গীয়ন (গ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক আদেশ জারি কর্মচারীগণের মাধ্যমে মহাপরিচালক/সচিব/এসআর(জিনি বিষয়ের প্রতিক্রিয়া কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক্ষেক কর্তৃক মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর আবেদন অঙ্গীয়ন (গ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক আদেশ জারি	ক) হালনাগাদ এসআর(জিনি বিষয়ের প্রতিক্রিয়া কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন দাখিল) (খ) নিয়োগ ও যোগদানের কাগজগ্রন্তি (গ) চাকুরী স্থেয়জনক ও ধারাবাহিকতার প্রত্যয়ন (ঘ) সংশ্লিষ্ট নিয়োগবিহির কল্প	বিনামূল্যে	০৪ মাস	উপাধারক		
৩.৫	পদোন্নতি (কর্মচারী-১১২ ফ্রেডেকে ২০ ফ্রেড)	ক) অধিক্ষেক বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক্ষেক কর্তৃক মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর আবেদন অঙ্গীয়ন (ঘ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক আদেশ জারি	ক) হালনাগাদ সার্টিস্যুক্স/এসআর(জিনি বিষয়ের প্রতিক্রিয়া কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন দাখিল (খ) নিয়োগ ও যোগদানের কাগজগ্রন্তি (গ) চাকুরী স্থেয়জনক ও ধারাবাহিকতার প্রত্যয়ন (ঘ) সংশ্লিষ্ট নিয়োগবিহির কল্প	বিনামূল্যে	০৩ মাস	উপাধারক		
৩.৬	শাস্তি বিনোদন/মাত্রাত্তি বালীন/ইজেরেত প্রালোচনা ছুটি	(ক) আবেদন দাখিল (খ) নির্ধারিত কর্তৃপক্ষে উপর্যুক্ত আবেদন (গ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও আদেশ জারি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(ক) এজি অফিস কর্তৃক ছুটির প্রত্যাশা (খ) নির্ধারিত কর্তৃপক্ষের কর্তৃত প্রত্যাশা (গ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) এজি অফিসে প্রেরণ ও অনুমোদন (ঘ) টিক্কা প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	০৫ দিন	জনাব রাজীব হেমেন, উচ্চমান সহকারী প্রশাসনিক অবস্থা ০১৫১৮-৬৪৩৯০০০	জনাব রাজীব হেমেন, উচ্চমান সহকারী প্রশাসনিক অবস্থা ০১৫১৮-৬৪৩৯০০০	
৩.৭	পিএফ এর টাকা উভেদন নেমিতিক ছুটি প্রদান	(ক) আবেদন দাখিল (খ) উপাধারকের স্থায়ীরিত (গ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) এজি অফিসে প্রেরণ ও অনুমোদন (ঘ) টিক্কা প্রাপ্তি	(ক) এজি অফিসের পিএফ-এর হিসাব বিদ্যুত (খ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (গ) মহাপরিচালক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) এজি অফিসে প্রেরণ ও অনুমোদন (ঘ) প্রাপ্তি নেমিতিক অনুমোদন	বিনামূল্যে	১৫ দিন	শামসুল আলম, হিসাববর্ধন কর্মকর্তা প্রাপ্তি নেমিতিক অনুমোদন		
৩.৮	পিএফ এর টাকা উভেদন (কর্মকর্তা-১১২)	(ক) মহাপরিচালক বরাবর আবেদন দাখিল (খ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (গ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) এজি অফিসে প্রেরণ ও অনুমোদন (ঘ) টিক্কা প্রাপ্তি	(ক) এজি অফিসের পিএফ-এর হিসাব বিদ্যুত (খ) অধিক্ষেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (গ) মহাপরিচালক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন (ঘ) এজি অফিসে প্রেরণ ও অনুমোদন (ঘ) প্রাপ্তি নেমিতিক অনুমোদন	বিনামূল্যে	১৫ দিন	শামসুল আলম, হিসাববর্ধন কর্মকর্তা প্রাপ্তি নেমিতিক অনুমোদন		

৫

১৫৫২৯-৮৫৪৬০৫০

